



14.04.2020

## Sikkerhedsprocedurer for håndtering af kunder

I forbindelse med genåbningen af sundhedssektoren for andet end Covid-19 relateret behandling, åbner de private audiologiske klinikker også for behandling af borgere, hvis høretab påvirker funktionsniveau, livskvalitet eller arbejdsevne negativt.

Sikkerhedsprocedurerne omfatter to hovedfaser, nemlig: A) før kunder kommer ind på den audiologiske klinik og B) når kunden befinder sig i den audiologiske klinik. PAKS henstiller, at disse procedurer altid overholdes.

I tilfælde af spørgsmål kan nærmeste foresatte eller PAKS' sekretariat kontaktes.

Det forudsættes, at kundens besøg er af kritisk betydning for borgerens arbejdsevne, livskvalitet eller generelle funktionsniveau. Se nærmere i dokumentet "Screenings spørgsmål for PAKS-medlemmer".

### A) Sikkerhedsprocedurer inden kunden kommer ind på den audiologiske klinik

Af hensyn til medarbejdernes generelle sikkerhed bør Covid-19 smittede eller personer, der kan være smittede ikke udredes eller behandles.

Spørgsmålet om smitte bør så vidt muligt afklares inden borgeren møder op på klinikken eller senest inden vedkommende træder indenfor.

Kunden stilles følgende tre spørgsmål:

- Har du symptomer på Covid-19 eller er du konstateret smittet med Covid-19?
- Har medlemmer af din husstand symptomer på Covid-19 eller er konstateret smittet med Covid-19?
- Har du været i tæt kontakt med personer, som er konstateret smittet med Covid-19 inden for de sidste 14 dage?

Hvis kunden svarer bekræftende på blot ét af spørgsmålene, udsættes aftalen til kunden eller dennes nærmeste ikke længere repræsenterer en smitterisiko.

Bemærk, at de samme spørgsmål, skal stilles til kundens eventuelle ledsager. Ledsaget fremmøde kan kun ske i absolut nødstilfælde, hvor kunden er ude af stand til at klare sig uden personstøtte. Udgangspunktet er altid, at der kun er én kunde i klinikken ad gangen.

I den enkelte klinik bør arbejdet tilrettelægges, således at der er minimum **10 minutter** mellem hver kunde.

Mellemtiderne anvendes til at rengøre de flader i klinikken, som kunden kan have berørt, dørhåndtag samt kundetoiletet, hvis det har været benyttet. Desuden luftes der grundigt ud mellem hver kunde. Endelig vasker eller afspritter medarbejderen selv sine egne hænder.

Bemærk i den forbindelse, at håndhygiejnen foretages korrekt. Dvs., at hænderne vaskes min. 60 sek. eller afsprittes i min. 30. sek.



## **B) Sikkerhedsprocedurer når kunden er i klinikken**

Kunden bedes afspritte sine hænder som det første efter, at vedkommende er trådt ind i butikken.

Helt grundlæggende bør der iagttages de samme regler for afstand, som i alle andre sammenhænge under Covid-19 epidemien. Dvs. afstanden mellem kunde og medarbejder bør ved samtale være 2 m. Lægger kunden sit høreapparat eller andet på disken, træder medarbejderen yderligere tilbage – eller til side. Herefter henstilles til at kunden træde tilbage, så afstanden altid er 2 m.

Afstandsmarkering på gulvet anbefales evt. suppleret med en gennemsigtig afskærmning mellem kunde og medarbejder.

PAKS anbefaler desuden, at der i klinikken ophænges en poster fra Sundhedsstyrelsen med råd om god håndhygiejne og anden fornuftig adfærd.

### **Ved behandling**

Kræver kundebesøget behandling, eller er der af andre årsager behov for at komme tættere på kunden end 2 m, skal både kunde og medarbejder anvende værnemidler.

Kunden bedes om at tage et mundbind på og kan evt. tilbydes et par engangshandsker.

Medarbejderen skal som minimum bære følgende værnemidler:

- Briller eller ansigtsvisir
- Maske eller mundbind
- Handsker

Husk altid at vaske eller afspritte hænder efter brug af handsker og andre værnemidler.

PAKS anbefaler, at medarbejderen bærer en FFP2 maske. Ved brug af maske skal de generelle retningslinjer for udskiftning, af- og påtagning m.v. overholdes.

For yderligere information henviser PAKS til hygiejnevejledningen fra Statens Seruminstitut<sup>1</sup>.

PAKS henstiller til, at døren til behandlingslokalet altid skal stå åben. Kun hvis målinger ikke tillader åben dør, kan døren lukkes kortvarigt.

### **Når kunden forlader klinikken**

Når kunden forlader klinikken, henstilles der til, at vedkommende afspritter sine hænder. Herefter igangsættes rengøringsrutinen som beskrevet under punkt A.

---

<sup>1</sup> Midlertidige anbefalinger for prioriteret brug af ansigtsmasker samt andre værnemidler med fokus på Covid-19 tilfælde. Version 2, 24.3.2020. <https://hygiejne.ssi.dk/retningslinjer/infektionshygiejniske-retningslinjer-for-covid-19>